

Algemene Voorwaarden A-DD13

# Doorlopende Verzekeringen

**D-zeker**



**D-zeker** is onderdeel van D-reizen

De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden. Je leest nu de Algemene Voorwaarden. Hierin beschrijven wij de regels van onze Doorlopende Verzekeringen. Als er tegenstrijdigheden zijn, gaan de Productvoorwaarden voor de Algemene Voorwaarden Doorlopende Verzekeringen.

## Inhoudsopgave

Algemeen	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?	2
<b>Regels</b>	
5. Schade door terrorisme	2
6. Hulp door de alarmcentrale	2
7. Meerdere verzekeringen	2
8. Premie betalen	3
9. Wat is nooit verzekerd?	3
<b>Wijzigen en stopzetten</b>	
10. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?	3
11. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	3
12. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
<b>Bijzonderheden en begrippen</b>	
13. Wat doe je, als je een klacht hebt?	3
14. Privacy en persoonlijke gegevens	3
15. Begripsomschrijvingen	4

## Algemeen

### 1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

D-zeker is onderdeel van D-reizen, Nederlands' grootste onafhankelijke reisorganisatie. D-reizen werkt voor de D-zeker verzekeringen samen met de Nederlandse vestiging van AGA International SA, ook handelend onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444  
1006 AK Amsterdam

Algemeen tel.: +31 (0)20 561 8711  
E-mail: info@allianz-assistance.nl  
Website: www.allianz-assistance.nl

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

### 2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.

- Wij vergoeden schade, door:
  - een dienst te verlenen en/of;
  - het verzekerde object te vervangen of;
  - een financiële vergoeding te geven.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

### 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Om betaalde schade terug te vragen, hebben wij jouw medewerking nodig. Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor je schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

### 4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
  - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

## Regels

### 5. Schade door terrorisme

Schade door terrorisme en kwaadwillige besmetting vergoeden we volgens speciale regels. Dit geldt ook voor handelingen of gedragingen om preventieve maatregelen voor te bereiden. Hierbij houden we ons aan het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 6. Hulp door de alarmcentrale

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de Alarmcentrale via +31 (0) 20 592 9021 dag en nacht bereikbaar.
- De Alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De Alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

### 7. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding.
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald.
  - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet.
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag uit.

## 8. Premie betalen

- Betaal de rekening binnen 30 dagen. Doe je dit niet, dan zetten wij de verzekering stop. Je krijgt hier bericht van.
- Wil je niet dat wij de verzekering stopzetten? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je dus niet verzekerd.

## 9. Wat is nooit verzekerd?

Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Vliegen met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- Als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- Deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- Deelnemen aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
- Beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hi-jacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

## Wijzigen en stopzetten

### 10. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal 30 dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen 30 dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan beoordelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de dekking en het uitbreiden met verzekerde personen.

### 11. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering niet stoppen. Daarna heb je een opzegtermijn van een maand. Doe dit schriftelijk, per telefoon of per e-mail. Heb je te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

### 12. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;

- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

## Bijzonderheden en begrippen

### 13. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

### 14. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Als je de verzekering aanvraagt, geef je ons jouw gegevens. Die gebruiken wij om de verzekering te accepteren, uit te voeren en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze Alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de Alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

## Belangrijke contactgegevens

### Alarmcentrale

Alarmnummer voor noodgevallen

24 uur per dag bereikbaar

Telefoon: + 31 (0)20 592 9021

E-mail: [ac.dzeker@allianz-assistance.nl](mailto:ac.dzeker@allianz-assistance.nl)

### Service Team

Voor algemene vragen

Telefoon: 0900 - 1811

Bereikbaar elke dag tot 22:00 uur

E-mail: [info@d-zeker.nl](mailto:info@d-zeker.nl)

### Schadeafdeling

Voor schadegerelateerde vragen

Telefoon: +31 (0)20 592 9075

Bereikbaar ma-vrij 8:00-18:00 uur en  
za 09:00-17:00 uur

E-mail: [schade.dzeker@allianz-assistance.nl](mailto:schade.dzeker@allianz-assistance.nl)

## 15. Begripsomschrijvingen

Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

Alarmcentrale	<ul style="list-style-type: none"> <li>alarmcentrale van Allianz Global Assistance B.V.</li> </ul>
Atoomkernreactie	<ul style="list-style-type: none"> <li>elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.</li> </ul>
Bijzondere wintersporten	<ul style="list-style-type: none"> <li>wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.</li> </ul>
Bijzondere sporten	<ul style="list-style-type: none"> <li>sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen, zweefvliegen.</li> </ul>
Familieleden 1e graad	<ul style="list-style-type: none"> <li>partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.</li> </ul>
Familieleden 2e graad	<ul style="list-style-type: none"> <li>kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.</li> </ul>
Gezinsleden	<ul style="list-style-type: none"> <li>partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.</li> </ul>
Je/jij	<ul style="list-style-type: none"> <li>de verzekerde personen.</li> </ul>
Je/Verzekeringnemer	<ul style="list-style-type: none"> <li>de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.</li> </ul>
Molest	<ul style="list-style-type: none"> <li>hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.</li> </ul>
Noodzakelijke kosten	<ul style="list-style-type: none"> <li>kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.</li> </ul>
Partner	<ul style="list-style-type: none"> <li>echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal één jaar samenwoont.</li> </ul>
Polisblad	<ul style="list-style-type: none"> <li>deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.</li> </ul>
Privéreizen	<ul style="list-style-type: none"> <li>reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.</li> </ul>
Recreatief duiken	<ul style="list-style-type: none"> <li>beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).</li> </ul>
Technisch duiken	<ul style="list-style-type: none"> <li>beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.</li> </ul>
Verzekerde(n)	<ul style="list-style-type: none"> <li>je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.</li> </ul>
Wintersport	<ul style="list-style-type: none"> <li>elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.</li> </ul>
Woonplaats	<ul style="list-style-type: none"> <li>de woonplaats van de verzekeringnemer in Nederland. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie.</li> </ul>
We/Wij/ons/verzekeraar	<ul style="list-style-type: none"> <li>AGA International SA, ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.</li> </ul>
Zakenreizen	<ul style="list-style-type: none"> <li>reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.</li> </ul>

# Doorlopende Annuleringsverzekering



De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden. Je leest nu de Productvoorwaarden. Hierin beschrijven wij de inhoud van de verzekering. Als er tegenstrijdigheden zijn, gaan de Productvoorwaarden voor de Algemene Voorwaarden.

Deze verzekering kent de volgende dekkingsmogelijkheden.  
Op het polisblad staat welke dekking(en) je hebt gekozen.  
✓ Betekent dat het een onderdeel is van de betreffende dekking.

	Comfort	Premium
<b>Basisdekking</b>		
Annuleringskosten tot vertrek	✓	✓
Afbrekkingsvergoeding voor niet-gebruikte vakantiedagen	Niet verzekerd	✓
<b>Aanvullende dekkingen</b>		
Afbrekkingsvergoeding voor alle vakantiedagen	Niet verzekerd	Hiervoor kan je kiezen

## Inhoudsopgave

A. Toelichting op de dekking	Pagina
1. Wie zijn verzekerd?	2
2. Welk soort reizen is verzekerd?	2
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	2
4. Waar is de verzekering geldig?	2
5. Hoe lang mag de reis duren?	2
6. Wat verwachten wij van je?	2
7. Wat is (ook) niet verzekerd?	2
8. Begripsomschrijvingen	2
<b>B. Inhoud van de dekking(en)</b>	
1. Annuleringskosten tot vertrek	3
2. Afbrekkingsvergoeding voor niet-gebruikte vakantiedagen	4
3. Afbrekkingsvergoeding voor alle vakantiedagen	4

## A. Toelichting op de dekking

### 1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

### 2. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt niet tijdens de heen- en terugreis

### 3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in zodra een verzekerde een reis boekt.

### 4. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in de hele wereld.

### 5. Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal 60 dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

### 6. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij annulering dit binnen drie dagen aan ons meldt. Voor een schademelding geldt een uiterste termijn van 180 dagen na de gebeurtenis.
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie.
- de aanwijzingen van de Alarmcentrale en onze medisch adviseur opvolgt.
- je aan de wet houdt.
- al het mogelijke doet om de schade te beperken.

**Let op:** als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

### 7. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is.

Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
- als je later dan zeven dagen na het boeken van de reis deze annuleringsverzekering afsluit.
- als je alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.
- als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.
- als de meeverzekerde kinderen 27 jaar of ouder zijn.

## 8. Begripsomschrijvingen

Er zijn drie plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Algemene Voorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken.

- **Cursus:** het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van een beroep of schoolkeuze.
- **Ernstige ziekte:** door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. Een directe medische behandeling is noodzakelijk.
- **Licht vrijwilligerswerk:** vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- **Openbaar vervoer:** personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Reisgenoot:** een persoon die met je samen heen en terug reist.
- **Reisorganisator:** De organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.
- **Verhoudingsgewijze vergoeding:** we baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gehad.

## B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

### 1. Annuleringskosten tot vertrek

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de annuleringskosten;</li> <li>- de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is;</li> <li>- de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.</li> </ul> </li> <li>• Is het openbaar vervoer vertraagd waarmee je een reis maakt van meer dan drie dagen? Dan krijg je een vergoeding van:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- een dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur;</li> <li>- twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur;</li> <li>- drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer.</li> </ul> </li> <li>• Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.</li> </ul>
Verzekerde redenen voor annulering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert in de volgende gevallen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad.</li> <li>- ernstige ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen.</li> <li>- als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet.</li> <li>- een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven.</li> <li>- jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.</li> <li>- het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.</li> </ul> </li> <li>• In de volgende situaties ben je ook verzekerd voor annulering:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- als je inenting(en) of medicijnen niet mee mag nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis.</li> <li>- medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap.</li> <li>- onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd.</li> <li>- het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis.</li> <li>- je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos was en een uitkering kreeg.</li> <li>- je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week.</li> <li>- een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.</li> <li>- je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning.</li> <li>- als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.</li> <li>- je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd.</li> <li>- diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis.</li> </ul> </li> <li>• Je bent verzekerd voor vertraagd vertrek als:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- het openbaar vervoer waarmee je de reis maakt te laat vertrekt. Daardoor kom je veel later op de bestemming aan dan op het vervoersdocument staat.</li> </ul> </li> <li>• Waarnemer of extra-persoon. Op het polisblad staat wie jouw waarnemer of extra persoon is. Kan deze niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan is dit verzekerd. Let op: dit is alleen het geval, als de waarnemer of extra persoon op het polisblad staat.</li> </ul>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 2.000,- per persoon per reis. En maximaal € 10.000,- per polis per jaar voor alle verzekerden samen.</li> </ul>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent ook voor annulering verzekerd als een reisgenoot de reis moet annuleren, wanneer:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat en;</li> <li>- de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten en;</li> <li>- de oorzaak van de annulering verzekerd is.</li> </ul> </li> <li>• Deze dekking is per reis beperkt tot drie samen reizende gezinnen of zes reisgenoten.</li> </ul>

## 2. Afbrekiingsvergoeding voor niet-gebruikte vakantiedagen

Op je polisblad staat of je deze uitbreiding hebt gekozen.

<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het afbreken van de reis:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- we vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen tot maximaal het verzekerde bedrag.</li> </ul> </li> <li>• Bij ziekenhuisopname:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal vakantiedagen dat je niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis.</li> <li>- wij stellen vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Verzekerde redenen voor het afbreken van de reis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt een vergoeding als je de reis afbreekt in de volgende gevallen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de eerste graad of tweede graad.</li> <li>- ernstige ziekte of een ongeval van je familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen.</li> <li>- als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt deze dekking niet.</li> <li>- een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven.</li> <li>- medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap.</li> <li>- je eigendom of dat van je werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.</li> <li>- je verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent ook voor het afbreken van de reis verzekerd als een reisgenoot de reis moet afbreken, wanneer:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat en;</li> <li>- de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten en;</li> <li>- de oorzaak van de afbreking verzekerd is.</li> </ul>             Deze dekking is per reis beperkt tot 1 reisgenoot.           </li> </ul>

## 3. Afbrekiingsvergoeding voor alle vakantiedagen

Op je polisblad staat of je deze uitbreiding hebt gekozen.

<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We vergoeden:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de reissom tot het verzekerde bedrag, als je de reis afbreekt;</li> <li>- de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur;</li> <li>- de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw medereizigers, als je de vakantie moet afbreken en je met jouw privéauto terugrijdt;</li> <li>- de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen). Dit als je overlijdt tijdens de reis.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Verzekerde redenen voor het afbreken van de reis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt een vergoeding als je de reis afbreekt in de volgende gevallen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de eerste graad of tweede graad.</li> <li>- ernstige ziekte of een ongeval van je familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen.</li> <li>- als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt deze dekking niet.</li> <li>- een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.</li> <li>- overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven.</li> <li>- medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap.</li> <li>- je eigendom of dat van je werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.</li> <li>- je verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent ook voor het afbreken van de reis verzekerd als een reisgenoot de reis moet afbreken, wanneer:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat en;</li> <li>- de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten en;</li> <li>- de oorzaak van de afbreking verzekerd is.</li> </ul>             Deze dekking is per reis beperkt tot één reisgenoot.           </li> </ul>