

Productvoorwaarden P-DKA17

Kortlopende en Lastminute Annuleringsverzekering

De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden. Je leest nu de Productvoorwaarden. Hierin beschrijven wij de inhoud van de verzekering. Als er tegenstrijdigheden zijn, gaan de Productvoorwaarden voor de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen.

De verzekering kent de volgende dekkingsmogelijkheden. Op het polisblad staat welke dekking(en) je hebt gekozen. ✓ Betekent dat het een onderdeel is van de betreffende dekking.

Basisdekking	Comfort	Premium
Annuleringskosten tot vertrek	✓	✓
Afbrekkingsvergoeding voor niet-gebruikte vakantiedagen	✓	✓
Afbrekkingsvergoeding voor alle vakantiedagen	Niet verzekerd	✓

Aanvullende dekking

Annulering van een samengestelde reis *	Hiervoor kan je kiezen
---	------------------------

* Deze annuleringsdekking is voor het verzekeren van reizen die bestaan uit afzonderlijke onderdelen.

Inhoudsopgave

A. Toelichting op de dekking	Pagina
1. Wie zijn verzekerd?	2
2. Welk soort reizen is verzekerd?	2
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	2
4. Waar is de verzekering geldig?	2
5. Hoe lang mag de reis duren?	2
6. Wat verwachten wij van je?	2
7. Wat is (ook) niet verzekerd?	2
8. Begripsomschrijvingen	2
B. Inhoud van de dekking(en)	
1. Annuleringskosten tot vertrek	2
2. Afbrekkingsvergoeding voor niet-gebruikte vakantiedagen	3
3. Afbrekkingsvergoeding voor alle vakantiedagen	4
4. Annulering van een samengestelde reis	4

Reisopzeker

powered by Allianz Global Assistance

Reisopzeker sluit je af bij

D-reizen

VakantieXperts

A. Toelichting op de dekking

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan.

2. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor zowel privé-reizen als zakenreizen. Bij privé-reizen geldt de verzekering voor:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;

Bij zakenreizen geldt de verzekering alleen als het gaat om administratieve, commerciële en/of toezichthoudende werkzaamheden.

3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.

4. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in de hele wereld.

5. Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal 180 dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

6. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij annulering dit binnen drie dagen aan ons meldt. Voor een schademelding geldt een uiterste termijn van 180 dagen na de gebeurtenis.
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie.
- de aanwijzingen van de Alarmcentrale en onze medisch adviseur opvolgt.
- je aan de wet houdt.
- al het mogelijke doet om de schade te beperken.

Let op: als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

7. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is.

Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
- als je later dan zeven dagen na het boeken van de reis deze annuleringsverzekering afsluit.
- bij vertraagd vertrek als je alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie.
- bij vertraagd vertrek als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis.

8. Begripsomschrijvingen

Er zijn drie plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Algemene Voorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken.

- **Cursus:** het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van een beroep of schoolkeuze.
- **Ernstige ziekte:** door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. Een directe medische behandeling is noodzakelijk.
- **Licht vrijwilligerswerk:** vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- **Openbaar vervoer:** personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Reisgenoot:** een persoon die met je samen heen en terug reist.
- **Reisorganisator:** De organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.
- **Verhoudingsgewijze vergoeding:** we baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gehad.

B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. Annuleringskosten tot vertrek

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is; - de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering. • Is het openbaar vervoer vertraagd waarmee je een reis maakt van meer dan drie dagen? Dan krijg je een vergoeding van: <ul style="list-style-type: none"> - een dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur; - twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur; - drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.
Verzekerde redenen voor annulering	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. - overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. - ernstige ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen. - als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. - een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. - overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. - jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. - het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.

	<ul style="list-style-type: none"> In de volgende situaties ben je ook verzekerd voor annulering: <ul style="list-style-type: none"> als je inenting(en) of medicijnen niet mee mag nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen. overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis. medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap. onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd. het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis. je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos was en een uitkering kreeg. je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week. een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld. je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning. als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet. je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd. diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis. Je bent verzekerd voor vertraagd vertrek als: <ul style="list-style-type: none"> het openbaar vervoer waarmee je de reis maakt te laat vertrekt. Daardoor kom je veel later op de bestemming aan dan op het vervoersdocument staat. Waarnemer of extra-persoon. Op het polisblad staat wie jouw waarnemer of extra persoon is. Kan deze niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan is dit verzekerd. Let op: dit is alleen het geval, als de waarnemer of extra persoon op het polisblad staat.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. En maximaal € 10.000,- per persoon per reis en € 100.000,- voor alle verzekerden samen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Je bent ook voor annulering verzekerd als een reisgenoot de reis moet annuleren, wanneer: <ul style="list-style-type: none"> de reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat en; de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten en; de oorzaak van de annulering verzekerd is. <p>Deze dekking is per reis beperkt tot drie samen reizende gezinnen of zes reisgenoten.</p>

2. Afbrekkingsvergoeding voor niet-gebruikte vakantiedagen

Op je polisblad staat of je deze uitbreiding hebt gekozen.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> Bij het afbreken van de reis: <ul style="list-style-type: none"> we vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen tot maximaal het verzekerde bedrag. Bij ziekenhuisopname: <ul style="list-style-type: none"> wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal reisdagen dat je niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis. wij stellen vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding.
Verzekerde redenen voor het afbreken van de reis	<ul style="list-style-type: none"> Je krijgt een vergoeding als je de reis afbreekt in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de eerste graad of tweede graad. ernstige ziekte of een ongeval van je familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen. als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt deze dekking niet. een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap. je eigendom of dat van je werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. je verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Je bent ook voor het afbreken van de reis verzekerd als een reisgenoot de reis moet afbreken, wanneer: <ul style="list-style-type: none"> de reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat en; de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten en; de oorzaak van de afbreking verzekerd is. <p>Deze dekking is per reis beperkt tot één reisgenoot.</p>

3. Afbrekiingsvergoeding voor alle vakantiedagen

Op je polisblad staat of je deze uitbreiding hebt gekozen.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • We vergoeden: <ul style="list-style-type: none"> - de reissom tot het verzekerde bedrag, als je de reis afbreekt; - de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur; - de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw medereizigers, als je de vakantie moet afbreken en je met jouw privéauto terugrijdt; - de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen). Dit als je overlijdt tijdens de reis.
Verzekerde redenen voor het afbreken van de reis	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt een vergoeding als je de reis afbreekt in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. - overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de eerste graad of tweede graad. - ernstige ziekte of een ongeval van je familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen. - als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt deze dekking niet. - een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. - overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. - medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap. - je eigendom of dat van je werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. - je verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je bent ook voor het afbreken van de reis verzekerd als een reisgenoot de reis moet afbreken, wanneer: <ul style="list-style-type: none"> - de reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat en; - de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten en; - de oorzaak van de afbreking verzekerd is. <p>Deze dekking is per reis beperkt tot één reisgenoot.</p>

4. Annulering van een samengestelde reis

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd. Deze annuleringsdekking is voor reizen die je zelf of het reisbureau boekt en uit afzonderlijke onderdelen bestaan. Het biedt een vergoeding voor gemaakte kosten om de reis in aangepaste vorm voort te zetten of te annuleren. Er is geen dekking voor reizen die bij een reisorganisator zijn geboekt. In onderstaand overzicht staat wat verzekerd is en wat niet.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van de samengestelde reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten van de niet-gebruikte onderdelen van de reis; • Als je niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal 5 dagen tot € 75,- per persoon per dag; - de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per persoon; - de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon.
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen van een reis (de samengestelde reis). Je krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> - natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting); - terrorisme; - binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming; - stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is; - een plotselinge, onaangekondigde staking.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er geldt een maximale vergoeding van € 10.000,- per persoon per reis en € 100.000,- voor alle verzekerden samen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. • Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Geen
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen de annulering melden bij de partijen waar de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. • Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.