



Productvoorwaarden P-DD017

# Doorlopende Omboekverzekering voor calamiteiten

De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene Voorwaarden Doorlopende Verzekeringen en de Productvoorwaarden. Je leest nu de Productvoorwaarden. Hierin beschrijven wij de inhoud van de verzekering. Als er tegenstrijdigheden zijn, gaan de Productvoorwaarden voor de Algemene Voorwaarden.

Met de Reisopzeker Doorlopende Omboekverzekering kun je een andere vakantiebestemming boeken, wanneer je niet meer naar de oorspronkelijk geboekte bestemming wilt door een calamiteit. In onderstaand overzicht staat wat verzekerd is en wat niet.

## 1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan.

## 2. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt niet tijdens de heen- en terugreis

Verder geldt voor deze verzekering:

- een maximale reisduur van 60 dagen aaneengesloten;
- bestemmingen over de gehele wereld, met uitzondering van reizen met bestemmingen in Nederland;
- een maximale reissom van € 10.000,- per boeking.

## 3. Geldigheid van de verzekering.

De verzekering is geldig:

- als je een Flexpakket hebt gekocht;
- voor maximaal acht boekingen gedurende de looptijd van deze verzekering;
- voor het eenmalig omboeken van een reis.

## 4. Waaruit bestaat de vergoeding?

Bij het omboeken van de reis vergoeden we de daarvoor in rekening gebrachte:

- omboekingskosten;
- wijzigingskosten van de touroperator;
- administratiekosten van het reisbureau.

## 5. Wat is verzekerd?

De geboekte reis. Je krijgt de vergoeding als de oorzaak van het omboeken van de reis het gevolg is van een calamiteit (bijvoorbeeld natuurgeweld, aanslagen of molest) die:

- direct gevaar voor je zou opleveren als je de reis toch zou maken;
- de infrastructuur op de plaats van bestemming dusdanig aantast dat je de reis in redelijkheid niet kunt maken.

## 6. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

De dekking van de verzekering gaat in 14 dagen vóór de op het boekingsbevestiging vermelde vertrekdatum van de reis.

## 7. Welk eigen risico is van toepassing?

Er geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis.

## 8. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij omboeken dit zo snel mogelijk aan ons meldt. Voor een schademelding geldt een uiterste termijn van 180 dagen na de schadegebeurtenis;

**Reisopzeker**

powered by Allianz Global Assistance

Reisopzeker sluit je af bij

**D-reizen**

**VakantieXperts**

- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- je aan de wet houdt;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zes maanden na een verzekerde gebeurtenis de reis omboekt.

**Let op:** als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten

### 9. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is. Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je al kon verwachten dat je de reis zou moeten omboeken toen je boekte.
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
- als je omboekt en de nieuwe bestemming en/of accommodatie binnen 100 kilometer van de oorspronkelijke bestemming of accommodatie ligt, terwijl de oorzaak van het omboeken niet is veranderd.

### 10. Begripsomschrijvingen

Er zijn twee plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Algemene Voorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen en hieronder.

- **Calamiteit:** een plotselinge gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken.
- **Flexpakket:** een pakket extra diensten (zie [www.d-reizen.nl](http://www.d-reizen.nl)).
- **Omboeken:** wijzigen van reisdata, reisbestemming, accommodatie of vervoer.
- **Omboekingskosten:** de verschuldigde wijzigingskosten van de reis.
- **Touroperator:** de organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.